

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

MERSOL.COM.MX

Bienvenido a **Mercado de la Soldadura (Mersol)**. Al navegar y utilizar este sitio web, usted acepta cumplir con los presentes **Términos y Condiciones**, elaborados bajo los lineamientos de la **Ley Federal de Protección al Consumidor** y **PROFECO**.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En cumplimiento con el **Artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, informamos:

Razón Social: MERCADO DE LA SOLDADURA S.A DE C.V.

RFC: MSO960322AJ4

Domicilio Físico: Vicente Guerrero 2570, Col Del Prado, 64410 Monterrey, N.L.

Correo Electrónico: contacto@mersol.com.mx

2. PRECIOS Y MONEDA

2.1. Compras en línea: Todos los precios publicados en el sitio web mersol.com.mx se expresan en Dólares Americanos (USD) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

2.2. Precios en Mostrador (Tienda Física): Se informa al consumidor que, en el mostrador de nuestra tienda física, los precios de los productos también se exhiben en Dólares Americanos (USD). En estos casos:

El pago podrá realizarse en Pesos Mexicanos al tipo de cambio determinado por Mersol conforme a las disposiciones oficiales vigentes al momento de la operación.

El tipo de cambio aplicable será exhibido de manera visible dentro del establecimiento.

3. DISPONIBILIDAD Y EXISTENCIAS

Debido a que **Mersol** opera ventas simultáneas en mostrador físico y plataforma digital, la disponibilidad de los productos está sujeta a inventario disponible.

4. DERECHO DE REVOCACIÓN Y GARANTÍAS

Revocación: El consumidor tiene derecho a revocar su consentimiento dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega, siempre que el producto no haya sido utilizado y se conserve en su empaque original.

Garantía: Nuestros productos cuentan con una garantía mínima de 90 días contra defectos de fabricación, conforme a lo estipulado por la ley.

5. QUEJAS, COMENTARIOS Y CONTACTO

Para **Mersol**, su opinión es lo más importante. Si requiere realizar una queja o comentario, favor de comunicarse a través de nuestro sitio web mersol.com.mx o directamente al correo electrónico de contacto mencionado en el punto número 1.

6. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Mersol reconoce la competencia de la **PROFECO** para la vía administrativa y se somete a las leyes y tribunales mexicanos para cualquier resolución judicial.

Última actualización: 15 de abril de 2026.